

# IT-Outsourcing

## Konzentration auf das Kerngeschäft, Standardisierung und Kostensenkung.

Steigender Wettbewerb und neue Informationstechnologien schaffen ein Umfeld, in dem das **Outsourcing** einzelner IT-Leistungen oder der gesamten IT sinnvoll erscheint.

Der Erfolg in Outsourcing-Projekten hängt von der sorgfältigen Analyse, Planung und Umsetzung ab.

## Chancen

### Senkung der IT-Kosten

- Personalkosten
- Reduktion des Fixkostenblocks
- Transparenz über IT-Kosten
- Hohe Kosteneffizienz
- Reduzierte Kapitalbindung

### Flexibilität

- Kapazität
- Internationale Standorte
- Know How
- Neue IT-Services

### Effektivität

- transparenter Leistungsumfang
- Marktgerechter Service
- Entlastung des Management
- Synergien mit Outsourcing-Anbieter

### Konzentration auf das Kerngeschäft

### Fusionen und Übernahmen

## Risiken

### Abhängigkeit vom Anbieter

- Know-how
- hohes Vertrauen in den Anbieter erforderlich
- Finanzkraft

### Keine Kontrolle über Kernprozesse

### Erhöhter Implementierungsaufwand

### Know-how Verlust im Hause

### Erhöhter Controlling-Aufwand

### Verlust von Wettbewerbsvorteilen

### Komplexe Vertragsgestaltung

## Situation auf dem Outsourcing-Markt

Zurzeit stehen eine Vielzahl von Anbietern im Outsourcing-Markt in einem harten Preiskampf. Weltweit ist der Markt durch ein kräftiges Wachstum gekennzeichnet. In Deutschland wird für die nächsten Jahre mit zweistelligen Zuwächsen gerechnet.

### Erfolg von IT-Outsourcingprojekten in Deutschland

	Kosteneinsparpotential	Zielerreichungsgrad
RZ-Services (inkl. Print Services)	15-30%	sehr gut
Desktop Services (inkl. WAN/LAN-Services)	10-25%	gut
Telekommunikation	5-20%	gut
Anwendungsentwicklung	5-20%	Unbefriedigend

Quelle: UDF Consulting AG

Nicht alle IT-Prozesse eignen sich gleichermaßen für ein Outsourcing; die Erfahrung hat gezeigt, dass Projekte in den IT-Service-Bereichen Rechenzentrumsbetrieb, Desktop Services und auch Telekommunikation bei gleicher Qualität regelmäßig zu erheblichen Kosteneinsparungen führen.

Die Auflistung der Chancen und Risiken macht deutlich, wie wichtig eine fundierte Vorgehensweise für die optimale Zielerreichung in Outsourcing-Projekten ist.

Die UDF kann Sie dabei mit der IT-Projekterfahrung aus über 40 Jahren optimal unterstützen.

## Unser Outsourcing-Beratungsangebot

### IT-Controlling

Bei größeren Unternehmen kann die Einführung einer Leistungsverrechnung auf Basis benchmarkfähiger Preise eine notwendige Voraussetzung für die Planung und Durchführung komplexer Outsourcing-Projekte sein.

- Transparenz des IT-Leistungsverzeichnisses
- Transparenz der IT-Kosten
- Priorisierung der IT-Services

### Outsourcing-Modelle

- General Contracting / Single Sourcing
- Multiple Sourcing
- Ausgründung

### Designphase

- Definition von SLAs
- Verfügbarkeit
- Performance
- Reaktionszeiten
- Betriebszeiten
- Security Service Level Agreements (SSLAs)

### Ausschreibung

- Leistungsverzeichnis
- SLAs

### Anbietersauswahl

- Anbieterbewertung
- Auswahlkriterien
- SWOT-Analysen
- Vertragsverhandlungen

### Umsetzung

- Migrationsplanung und -umsetzung
- Übergang von Assets und ggfs. Personal
- Definition und Anpassung von Prozess-Schnittstellen zum Outsourcing-Anbieter
- Information und Einbeziehung der Mitarbeiter
- Weiterentwicklung des operativen IT-Controllings
- Weiterbelastung der IT-Kosten an die Fachabteilungen
- Aufsetzen eines Monitoring-Systems zur Überwachung der SLAs
- Outsourcing Risk Management

### Referenzen der UDF (Auswahl)

- Allianz Dresdner IT Service GmbH
- AOK Bundesverband
- Bayerisches Staatsministerium des Innern
- Bundesagentur für Arbeit
- Bundesministerium der Finanzen
- Daimler AG
- Deutsche Post AG
- DZ BANK
- Flughafen Düsseldorf GmbH
- Rosenthal
- T-Systems

### UDF Consulting AG

Gänsheidestraße 59  
70184 Stuttgart

Telefon (0711) 2 10 70 – 0  
Mail [Stuttgart@udf.de](mailto:Stuttgart@udf.de)  
[www.udf.de](http://www.udf.de)