

Lieferanten-Beurteilung

Ziel der Lieferanten-Beurteilung ist die Vergleichbarkeit von Lieferanten auf Basis definierter Kriterien sowie die Ermittlung von Schwachstellen und Ansatzpunkten für eine Verbesserung der Leistung. Insgesamt heißt das:

- Top-Qualität der Lieferanten erreichen
- Konkrete Ansatzpunkte für zielgerichtete Kommunikation mit Lieferanten erhalten
- Indikator schaffen für Gesamtbeurteilung von Lieferanten bei Beauftragungsauswahl

Definition

Lieferanten-Beurteilung ist die Ermittlung der Qualität des Lieferanten im Bezug auf die erbrachte Leistung und seine Möglichkeiten/Potentiale.

Häufig wird in diesem Zusammenhang die Methode EBSC (External Balanced Scorecard) angewandt.

Voraussetzung / Rahmenbedingungen

Zur Durchführung einer professionellen Lieferantenbeurteilung ist eine stringente und sauber durchdachte Methode notwendig, die mit klar definierten Kriterien arbeitet und somit intern und extern (also auch seitens der Lieferanten) akzeptiert wird.

Optimalerweise wird diese durch ein entsprechendes System/Tool unterstützt und erlaubt so eine schnelle Durchführung und anschließende Auswertung. Maßgeblich ist dabei:

- Unterstützung des Managements und Freigabe der Methode und Kriterien
- Umsetzung eines einfachen und schnell anwendbaren Bewertungsvorgangs, um Aufwand gering zu halten

- Mehrwert darstellen, um Akzeptanz zu erreichen („warum soll ich bewerten, was bringt das“).

Vorgehensweise (Schritte)

- Definition der **Methode** (Bsp. EBSC).
- Auswahl und Festlegung der **Kriterien**, die bewertet werden sollen sowie Festlegung der **Gewichtung**
- **Umsetzung** in einem geeigneten Tool (bei Bedarf Systemauswahl und Einführung), inkl. Aufbau eines Reporting
- **Vorstellung von Methode und Tool** bei den betroffenen internen Bereichen und Verantwortlichen sowie extern bei den Lieferanten
- **Durchführung** Lieferantenbewertungen, **Auswertung** und **Ergebniserstellung**, inkl. **Ableitung** von Handlungsmaßnahmen und Empfehlungen
- **Abstimmung** intern und Kommunikation an Lieferant zwecks **Festschreibung** notwendiger **Maßnahmen**

Referenz der UDF (Auswahl)

- **Automobilhersteller:** Methode und Durchführung einer EBSC im Entwicklungsbereich, inkl. Prozesse und Weiterentwicklung des eingesetzten Tools (somit Begleitung und Betreuung des umfangreichen Ablaufs)

UDF Consulting AG

Gänsheidestraße 59
70184 Stuttgart

Telefon (0711) 2 10 70 – 0

Mail Stuttgart@udf.de

www.udf.de