

# Prozessmanagement

## Das Prozessmanagement ...

- verbessert die Qualität der Unternehmensprozesse
- koordiniert und überwacht die Abläufe bei der Planung und Einführung geänderter Prozesse
- dient der Erstellung von Lastenheften
- stellt die Schnittstelle zwischen Fachabteilung und der IT dar

## Aufgabenbereiche des Prozessmanagements

- Geschäftsprozessoptimierung und -analyse
- Anforderungsmanagement
- Bindeglied zwischen Fachabteilung und IT

## Geschäftsprozessoptimierung und -analyse:

- Abstimmung von Prozess-, System- und Organisationsmodell
- Analyse der Prozesse, die den implementierten Abläufen und Verfahren zugrundeliegen
- Standardisierung, Optimierung und Konsolidierung von Prozessen
- Benennung von „Process Ownern“

## Anforderungsmanagement

- Aufnahme von funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen
- Erstellung von Lastenheften gemäß ISO/IEC 12207
- Risiko-, Änderungs- und Umsetzungsmanagement

## Bindeglied zwischen Fachabteilung und der IT:

- Vermittlung zwischen IT und Fachabteilung
- Schaffung von Akzeptanz auf beiden Seiten
- Koordination von Aktivitäten, Erleichterung der Kommunikation zwischen IT und Business-Seite

## Referenzen der UDF (Auswahl)

- Daimler AG: Geschäftsprozessanalyse und -optimierung (verschiedene Projekte)
- Ärzteversorgung Westfalen-Lippe: Aufnahme sämtlicher Prozesse im Versicherungsbereich, Entwicklung eines Lastenhefts
- SG-Holding: Analyse und Optimierung der Geschäfts- und IT-Prozesse
- Oskar Frech GmbH + Co. KG: Analyse der Auftragsabwicklungsprozesse
- MBtech: Analyse und Optimierung der Geschäfts- und IT-Prozesse, Erarbeitung eines IT-Bebauungsplans

## UDF Consulting AG

Gänsheidestraße 59  
70184 Stuttgart

Telefon (0711) 2 10 70 – 0  
Mail [Stuttgart@udf.de](mailto:Stuttgart@udf.de)  
[www.udf.de](http://www.udf.de)