

Kundenorientiert – Umsetzungsstark – Kompetent – Innovativ

Wir sind ein mittelständisches Beratungsunternehmen, das seit fast 50 Jahren erfolgreich am deutschsprachigen Markt tätig ist. Unsere rund 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in den Aufgabenfeldern Strategie- und Managementberatung, IT-Beratung und Development Services sowie IT- und TK-Ausschreibungsmanagement aktiv. Zu unseren langjährigen Kunden zählen u. a. namhafte Unternehmen aus den Bereichen Automobilindustrie, Energie-versorgung, Finanzdienstleistung, Informationstechnologie sowie öffentliche Verwaltung.

Zur Verstärkung unseres Beraterteams in Stuttgart suchen wir ab sofort einen

Senior IT-Consultant - Servicemanagement (m/w)

Ihre Aufgaben:

Als Senior IT-Consultant bringen Sie Ihre Erfahrungen bei der Beratung unserer Kunden in verantwortungsvoller Position rund um das Thema Servicemanagement ein und entwickeln sich bei der Konzeption und Umsetzung von IT-Lösungen weiter. Im diesem Rahmen überwachen Sie die Einhaltung der Servicequalität und steuern die IT-Betreiber. Sie erstellen Reportings und Statusberichte in Steuerungsgremien. Ferner sind sie verantwortlich für die aktive Eskalation von Störungen und fungieren als Kommunikationsschnittstelle.

Was Sie auszeichnet:

- ▶ Ein den Aufgaben entsprechender Hochschulabschluss (Uni, FH, BA)
- ▶ Mehrjährige Erfahrung in der Beratung, insbesondere im IT-Servicemanagement und im Lead von Projekten
- ▶ Sie sind versiert in IT-Servicemanagement nach ITIL, Change Management sowie IT-Projektmanagement
- ▶ Sie verfügen über strategisch-konzeptionelles Denken, strukturiert und methodisch, Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Teamgeist und Dienstleistungsorientierung
- ▶ Idealerweise haben Sie bereits Zertifizierungen in den Bereichen IT Service / ITIL und Projektmanagement
- ▶ Reisebereitschaft und Mobilität setzen wir voraus

Unser Angebot:

- ▶ Ein herausforderndes Aufgabenfeld bei renommierten Kunden
- ▶ Schnelle Übernahme von Verantwortung
- ▶ Individuelle Vergütungspakete und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Freiraum für Ideen und Eigeninitiative
- ▶ Ein erfahrenes Beraterteam, das sich auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen freut

Haben Sie Interesse, die Zukunft unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Für Fragen steht Ihnen Frau Susanne Mocsari gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbung richten Sie bitte mit Angabe der Kennziffer HSCS121011 per Post oder E-Mail an: